

**FORMULARZ ZWROTU / WYMIANY / REKLAMACJI**
*(równoznaczny z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy)*

IMIĘ I NAZWISKO .....

NR ZAMÓWIENIA .....

NR TELEFONU .....

	Produkt do wymiany/zwrotu/reklamacji	Wymiana, zwrot czy reklamacja? <i>zaznacz odpowiednie pole</i>			Co się stało? <i>Wpisz numer powodu podany poniżej</i>	Chcesz wymienić na inny rozmiar?
		Wymiana	Zwrot	Reklamacja	Powód decyzji	podaj rozmiar
1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Powody zwrotów:

- |                                |                               |                        |
|--------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| 1. Słaba jakość                | 5. Nie podoba mi się materiał | 9. Nietrafiony prezent |
| 2. Zły rozmiar                 | 6. Nie podoba mi się kolor    | 10. Wadliwy towar      |
| 3. Zły fason                   | 7. Zamówione kilka rozmiarów  | 11. Inne .....         |
| 4. Różni się od prezentowanego | 8. Pomyłka w wysyłce          | .....                  |

**Środki zostaną zwrócone na rachunek bankowy podany poniżej lub na rachunek karty płatniczej, z którego została wykonana płatność (PayU).**

- Rachunek bankowy (numer):**
- Rachunek karty płatniczej (za zamówienie płaciłam/em kartą)**

**INSTRUKCJA I INFORMACJE**

- Wypełnij pola dotyczące odsyłanego produktu. Prosimy o zaznaczenie powodu zwrotu, dzięki czemu będziemy mogli lepiej spełniać potrzeby naszych Klientów,
- Proszę odesłać nam rzeczy na adres: **EIDOS.pl, ul. Kilińskiego 13A, 87-100 Toruń** lub przekazać je do jednego z naszych sklepów stacjonarnych: EF EIDOS FASHION w ATRIUM Copernicus w Toruniu, EF EIDOS FASHION w FOCUS Mall w Bydgoszczy, Sklep EF EIDOS FASHION ul. Pomorska 1 w Bydgoszczy
- Mają Państwo prawo do odstąpienia od niniejszej umowy i zwrócić nam każdy zakupiony produkt oferowany przez EIDOS.pl w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Warunkiem jest odesłanie towaru w stanie nie pogorszonym, nieużywanego i czystego, z oryginalnie wszytymi i przymocowanymi metkami, pozbawionego zapachu np.: kremów, perfum.**
- Skutki odstąpienia od umowy:  
W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania od Państwa zwracanych rzeczy (zwykle zwrotu pieniędzy dokonujemy na drugi dzień).
- Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

**W razie wątpliwości prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 518-970-210, 518-967-245 lub (56) 622-10-89**

 Pelen regulamin sklepu internetowego znajduje się na <http://eidos.pl/regulamin-zakupow.375.l1.html>. Zapraszamy również do zakładki POMOC.