EIDOS.pl
ul. Kilińskiego 13A, 87-100 Toruń
tel.: 518-967-245; 518-970-210
NIP: 956-123-72-01, REGON: 871560820
e-mail: e-sklep@eidos.pl

FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI

(równoznaczny z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy)

Imię i nazwisko ……

Nr zamówienia ……...

Nr tel. ……

	Produkt do zwrotu/reklamacji	Zwrot czy reklamacja? *zaznacz odpowiednie pole*		Co się stało? *Wpisz numer powodu podany poniżej*
		Zwrot	Reklamacja	Powód decyzji
1		☐	☐	
2		☐	☐	
3		☐	☐	
4		☐	☐	
5		☐	☐	

Powody zwrotów:

1. Słaba jakość
2. Zły rozmiar
3. Zły fason
4. Różni się od prezentowanego
5. Nie podoba mi się materiał
6. Nie podoba mi się kolor
7. Zamówione kilka rozmiarów
8. Pomyłka w wysyłce
9. Nietrafiony prezent
10. Wadliwy towar
11. Inne ……
……..

Środki zostaną zwrócone na rachunek bankowy podany poniżej lub na rachunek karty płatniczej, z którego została wykonana płatność (PayU).

☐ **Rachunek bankowy** *(nr konta bank.)* ☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

☐ **Rachunek karty płatniczej** *(za zamówienie płaciłam/em kartą)*

☐ **Korzystam z usługi Szybkie Zwroty InPost** *(szczegóły opisane w pkt.5)*

INSTRUKCJA I INFORMACJE

1. Mają Państwo prawo do odstąpienia od niniejszej umowy i zwrócić nam każdy zakupiony produkt oferowany przez EIDOS.pl w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Warunkiem jest odesłanie towaru w stanie niepogorszonym, nieużywanego i czystego, z oryginalnie wszytymi i przymocowanymi metkami, pozbawionego zapachu np.: kremów, perfum.

2. Skutki odstąpienia od umowy:
   W przypadku odstąpienia od całości umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas). Zwrotu pieniędzy staramy się dokonywać możliwie szybko, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni.

3. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

4. Proszę odesłać nam rzeczy na adres**: EIDOS.pl, ul. Kilińskiego 13A, 87-100 Toruń** lub przekazać je do naszego butiku EIDOS.pl przy ul. Szosa Chełmińska 175A/1 w Toruniu.

5. **Usługa SZYBKIE ZWROTY InPost – koszt 12,00 zł**
   Oferujemy ułatwienie w procesie zwrotów. Mogą Państwo skorzystać z usługi Szybkie Zwroty za pomocą Paczkomatów InPost. Bezpośrednio nie poniosą Państwo żadnych kosztów za tę usługę, ale przy dokonywaniu przez nas przelewu zwrotnego za zwracane produkty na Państwa konto, będą Państwo obciążeni kosztami usługi Szybkie Zwroty InPost kwotą wysokości **12,00 zł**. Usługa Szybkie Zwroty InPost nie jest u nas darmowa, ale jest bardzo łatwa, szybka i wygodna. Pełny opis i elektroniczny formularz zwrotu znajdą Państwo na stronie https://szybkiezwroty.pl/
   Jeśli chcesz skorzystać z usługi Szybkie Zwroty prosimy zaznacz to krzyżykiem w odpowiednim kwadraciku powyżej

W razie pytań prosimy o kontakt: 518-967-245 lub 518-970-210 lub (56) 622-10-89

Pełen regulamin sklepu internetowego znajduje się na http://eidos.pl/regulamin-zakupow,375,l1.html