

FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI

(równoznaczny z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy)

Imię i nazwisko

Nr zamówienia

Nr tel.

	Produkt do zwrotu/reklamacji	Zwrot czy reklamacja? zaznacz odpowiednie pole		Co się stało? Wpisz numer powodu podany poniżej
		Zwrot	Reklamacja	Powód decyzji
1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Powody zwrotów:

- | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| 1. Słaba jakość | 5. Nie podoba mi się materiał | 9. Nietrafiony prezent |
| 2. Zły rozmiar | 6. Nie podoba mi się kolor | 10. Wadliwy towar |
| 3. Zły fason | 7. Zamówione kilka rozmiarów | 11. Inne |
| 4. Różni się od prezentowanego | 8. Pomyłka w wysyłce | |

Środki zostaną zwrócone na rachunek bankowy podany poniżej lub na rachunek karty płatniczej, z którego została wykonana płatność (PayU).

- Rachunek bankowy** (*nr konta bank.*)
- Rachunek karty płatniczej** (*za zamówienie płaciłam/em kartą*)
- Korzystam z usługi Szybkie Zwroty InPost** (*szczegóły opisane w pkt.5*)

INSTRUKCJA I INFORMACJE

- Mają Państwo prawo do odstąpienia od niniejszej umowy i zwrócić nam każdy zakupiony produkt oferowany przez EIDOS.pl w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Warunkiem jest odesłanie towaru w stanie niepogorszonym, nieużywanego i czystego, z oryginalnie wszytymi i przymocowanymi metkami, pozbawionego zapachu np.: kremów, perfum.
- Skutki odstąpienia od umowy:
W przypadku odstąpienia od całości umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas). Zwrotu pieniędzy staramy się dokonywać możliwie szybko, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni.
- Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
- Proszę odesłać nam rzeczy na adres: **EIDOS.pl, ul. Kilińskiego 13A, 87-100 Toruń** lub przekazać je do naszego butik EIDOS.pl przy ul. Szosa Chelmińska 175A/1 w Toruniu.
- Usługa SZYBKIE ZWROTY InPost – koszt 12,00 zł**
Oferujemy ułatwienie w procesie zwrotów. Mogą Państwo skorzystać z usługi Szybkie Zwroty za pomocą Paczkomatów InPost. Bezpośrednio nie poniosą Państwo żadnych kosztów za tę usługę, ale przy dokonywaniu przez nas przelewu zwrotnego za zwracane produkty na Państwa konto, będą Państwo obciążeni kosztami usługi Szybkie Zwroty InPost kwotą wysokości **12,00 zł**. Usługa Szybkie Zwroty InPost nie jest u nas darmowa, ale jest bardzo łatwa, szybka i wygodna. Pełny opis i elektroniczny formularz zwrotu znajdą Państwo na stronie <https://szybkiezwroty.pl/>
Jeśli chcesz skorzystać z usługi Szybkie Zwroty prosimy zaznaczyć to krzyżykiem w odpowiednim kwadraciku powyżej